

POLITIQUE DE PROTECTION ET DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES
DIGITAL EXCHANGE
Version en vigueur au 01 février 2024

Pour délivrer ses services et vendre ses produits, la société DIGITAL EXCHANGE a besoin de collecter et traiter des données personnelles vous concernant.

La société DIGITAL EXCHANGE attache la plus grande importance à faire de vos données personnelles un usage adéquat, limité aux finalités définies et conforme à la réglementation en vigueur. Ainsi, la société DIGITAL EXCHANGE met tout en œuvre pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

C'est dans ce contexte que s'inscrit la *Politique de Protection et de Confidentialité des Données Personnelles* ci-dessous.

Elle a pour objectif notamment de décrire les données à caractère personnel que la société DIGITAL EXCHANGE est susceptibles de collecter et de traiter, les traitements réalisés sur ces données, les personnes ou entités auxquelles ces données sont communiquées pour les besoins du traitement et les droits dont bénéficient les personnes physiques dont les données sont traitées.

La société DIGITAL EXCHANGE intervient en qualité de responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs de la plateforme d'échanges de monnaies virtuelles ou cryptomonnaies qu'elle a développée et qu'elle exploite via son site Internet <https://digycode.com/>. Elle détermine seule les finalités des traitements qu'elle réalise.

Cette Politique s'inscrit dans le cadre de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Elle est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la société DIGITAL EXCHANGE, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans ce cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique.

PREAMBULE – DEFINITIONS

« **Règlementation applicable en matière de protection des Données Personnelles** » désigne :

- la législation française sur la protection des données n° 78-17 du 6 janvier 1978 et ses modifications et ajouts successifs, et notamment telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles ainsi que les décrets d'application en découlant ;
- le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- toute les lois et réglementation afférents à la protection des données personnelles ou ayant un impact sur le traitement des données personnelles.

« **Données personnelles** » désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement (nom, prénom, date de naissance, image, vidéo...) ou indirectement (numéro de téléphone, numéro de carte bancaire, empreinte, adresse IP...). Sont exclues de cette définition, les données anonymisées ou les données concernant les personnes morales.

« **Données personnelles sensibles** » désignent les données personnelles qui révèlent :

- l'origine raciale ou ethnique d'une personne,
- sa vie sexuelle ou son orientation sexuelle,
- ses opinions politiques, sa croyance religieuse ou philosophique ou son appartenance à un groupe syndical,
- les données concernant la santé, données génétiques ou biométriques permettant d'identifier une personne physique de manière unique,
- les données relatives à des condamnations pénales ou infractions,
- ou encore le numéro d'identification national unique (NIR c'est-à-dire le numéro de sécurité sociale).

« **Responsable de traitement** » désignent la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme, qui détermine, individuellement ou conjointement avec d'autres, les finalités et les moyens du traitement des données personnelles. Au titre de la présente Politique, le responsable du traitement désigne la société DIGITAL EXCHANGE.

« **Sous-traitant** » désigne une personne physique ou morale chargée de traiter des données personnelles pour le compte du responsable de traitement, conformément à des instructions spécifiques et écrites de ce dernier.

« **Traitement** », désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuée(s) sur des données personnelles ou des ensembles de données personnelles, de manière automatique ou non, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Finalité d'un traitement** » désigne l'objectif principal pour lequel une catégorie de donnée personnelle est traitée.

« **Personne concernée** » : personne physique dont les données permettant directement ou indirectement son identification, sont collectées et traitées par le responsable du traitant.

Conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, vous êtes informées que les données vous concernant ne peuvent être traitées que pour des finalités identifiées et selon un fondement légal déterminée :

| RELATION CONTRACTUELLE | CONSENTEMENT | OBLIGATION LEGALE | INTERÊTS LEGITIMES | MISSION INTERÊT PUBLIC | INTERÊTS VITAUX |
|--|---|--|--|--|--|
| « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. » | « la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques » | « le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis » | « le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers » | « le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement » | « le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre » |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------|
| | | | | | personne physique » |
|--|--|--|--|--|---------------------|

1. Quelles sont les données personnelles collectées et traitées par la société DIGITAL EXCHANGE et pour quelles finalités ?

(i) Pour les besoins de l'exécution des transactions d'échanges de monnaies virtuelles via le site Internet de la société DIGITAL EXCHANGE :

Pour profiter des services d'échange de monnaies virtuelles via la plateforme en ligne de la société DIGITAL EXCHANGE, vous devez créer un compte Client et ainsi communiquer via le formulaire de création du compte Client, des données concernant votre identité telles que notamment vos nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance et votre SIREN si vous êtes un professionnel.

Une clé d'identification sera générée automatiquement par DIGITAL EXCHANGE afin de vous permettre de créditer votre compte client en vue d'échanger des monnaies virtuelles.

La collecte et le traitement de ces informations sont indispensables à **l'utilisation des services et à l'exécution des transactions** : réalisation des échanges de monnaies virtuelle voulus, suivi de vos demandes (modification de votre compte client ou de vos transactions, réclamations..), la gestion de vos factures ou plus généralement, de votre vie Client.

(ii) Pour vous permettre de sécuriser l'accès à votre compte client

Pour vous permettre d'accéder aux services, la société DIGITAL EXCHANGE a mis en place un système d'identification par empreinte digitale.

Vous devez donner votre consentement préalablement à l'utilisation de votre empreinte digitale par DIGITAL EXCHANGE pour l'accès à votre compte Client.

DIGITAL EXCHANGE vous garantit ne pas utiliser cette donnée à d'autre fin que de permettre l'accès à votre compte client.

(iii) Parce que la société DIGITAL EXCHANGE a un intérêt légitime de procéder à un traitement :

La société DIGITAL EXCHANGE traite aussi vos données pour améliorer et personnaliser ses offres et ses services, pour proposer de nouveaux produits et services ou encore pour réaliser des sondages et élaborer des statistiques commerciales.

La visite du site Internet hébergeant la plateforme nécessite aussi le traitement de votre adresse IP.

DIGITAL EXCHANGE utilise par ailleurs des cookies afin de faciliter et accélérer votre navigation Web. Les cookies sont des fichiers textes stockés temporairement ou définitivement sur votre ordinateur. Ils permettent de recueillir certaines informations pour analyser l'activité du site et faciliter votre navigation. En aucun cas les cookies permettent de vous identifier nominativement.

(iv) Parce que vous avez donné votre consentement au traitement de vos données pour des finalités déterminées :

Les données fournies permettant de vous contacter peuvent être utilisées dans le cadre d'opérations de prospection commerciales menées par la société DIGITAL EXCHANGE par téléphone, sms ou courrier électronique.

Ces données peuvent aussi être utilisées aux fins de vous adresser des newsletters et communications de même nature vous informant de l'évolution de nos services et des actualités concernant DIGITAL EXCHANGE et son activité.

Pour cela, vous donnez votre consentement au traitement de vos données à ces finalités déterminées au moment de la création de votre compte Client, en cochant les cases correspondantes à ces traitements.

Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer le consentement donné au traitement de vos données via votre compte Client, en cochant ou décochant la case correspondante.

(v) Pour le respect d'obligations légales incombant à la société DIGITAL EXCHANGE

Au regard de son activité, la société DIGITAL EXCHANGE est tenue de conserver certaines données vous concernant et concernant les transactions effectuées pour le respect d'obligations légales et fiscales, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment, la prévention de la fraude, ou encore la lutte contre le financement du terrorisme. DIGITAL EXCHANGE peut être amenée dans ce cas à communiquer des données personnelles vous concernant aux autorités chargées de ces contrôles.

2. Ce que DIGITAL EXCHANGE ne fera jamais avec vos données :

DIGITAL EXCHANGE :

- Ne regardera jamais le contenu de vos communications ni de vos correspondances ;
- Ne traitera aucune donnée sans rapport avec la fourniture de ses services, la gestion des transactions et les finalités en découlant telles que ci-dessus exposées ;
- Ne collectera en aucun cas de données sensibles relatives à votre origine, vos opinions politiques ou religieuses ou encore vos données de santé ;
- Ne traitera pas de données concernant des utilisateurs mineurs, ses services étant réservés aux personnes majeures ;
- Ne vendra pas vos données à des tiers qui n'interviennent pas pour une finalité déterminée par la société DIGITAL EXCHANGE.

3. A qui les Données Personnelles collectées peuvent-elles être transmises par DIGITAL EXCHANGE ?

DIGITAL EXCHANGE est susceptible de communiquer les données personnelles qu'elle traite à ses sous-traitants, c'est-à-dire à toute personne chargée par DIGITAL EXCHANGE d'intervenir dans le cadre du fonctionnement de la plateforme d'échange, pour les besoins de l'exécution des transactions ou pour la gestion de la relation Client.

DIGITAL EXCHANGE s'est préalablement assurée que ses sous-traitants respectent la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles et détermine la finalité du traitement par ses sous-traitants.

Les données collectées sont par ailleurs susceptibles d'être communiquées aux autorités de contrôle, autorités administratives ou judiciaires dans le cadre d'obligations légales.

DIGITAL EXCHANGE ne transfère aucune donnée à caractère personnel collectée en dehors de l'Union européenne. Si pour une finalité déterminée justifiée par l'exécution des transactions, par une obligation légale ou par un intérêt légitime, les données personnelles du Client devaient être transférées en dehors de l'Union Européenne, alors la personne dont les données sont transmises en sera préalablement et expressément informée. Il lui sera précisé les modalités de ce transfert ainsi que les modalités mises en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données concernées dans le respect de la Règlementation en vigueur en France.

En tout état de cause, lorsque vos données sont transférées par DIGITAL EXCHANGE hors de l'Union Européenne, DIGITAL EXCHANGE vous garantit le même niveau de protection que dans l'ensemble de l'Union européenne :

- soit parce que vos données sont transférées vers un pays dont le niveau de protection a été jugé adéquat par la Commission européenne (liste des pays reconnus comme assurant une protection adéquate par l'Union Européenne : <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>) ;
- soit, s'agissant des Etats-Unis, parce que le Sous-traitant a adhéré à l'accord de Privacy Shield (<https://www.cnil.fr/fr/le-privacy-shield>);
- soit parce que le Sous-traitant s'est engagé à se conformer aux clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne (<https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne>).

En aucun cas, DIGITAL EXCHANGE ne procède à la commercialisation des données personnelles de ses Clients.

4. Pendant quelle durée les Données Personnelles sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées par DIGITAL EXCHANGES ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pendant la durée pour laquelle la loi impose une conservation (délai de prescription de droit commun, obligation légale de conservation des factures, des comptes annuels, etc.). Les entreprises ont en effet l'obligation légale de conserver certains documents pour une période donnée et sur lesquels des données personnelles vous concernant peuvent figurer. Les durées légales de conservation de ces documents sont récapitulées sur le site Service Public suivant : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F10029>.

Par ailleurs, les données des Clients figurant sur le compte client ouvert sur le site Internet exploité par DIGITAL EXCHANGES sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, et pendant une durée supplémentaire de deux (2) ans à des fins de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. A l'issue d'un délai de deux ans sans aucune connexion du client sur son compte Client, celui-ci sera automatiquement fermé et les données y figurant seront détruites.

Les données strictement nécessaires au fonctionnement de blockchain traitées à l'occasion d'échanges de certaines monnaies virtuelles, notamment les clés, peuvent être conservées, du fait du fonctionnement même de la blockchain, pendant la durée de cette dernière, ce que vous reconnaissez et acceptez.

A l'issue du délai de conservation, les données personnelles conservées seront détruites sans qu'une copie n'en soit conservée.

5. Sécurité de vos données

La société DIGITAL EXCHANGE attache une grande importance à conserver vos données personnelles dans des conditions assurant leur intégrité et leur confidentialité.

Toutes les précautions raisonnables sont prises pour protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, modification, divulgation ou l'accès non autorisé. Ces précautions comprennent des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles, telles que les mesures de prévention contre l'accès non autorisé, en fonction du caractère sensible de l'information et du niveau de risque associé au traitement des Données Personnelles.

La société DIGITAL EXCHANGE utilise notamment un système de cryptage des données transitant par la plateforme en ligne.

DIGITAL EXCHANGE vous garantit que toutes vos données personnelles sont stockées sur des serveurs situés sur le territoire de l'Union Européenne répondant à toutes les exigences en matière de sécurité et de confidentialité tant quant à l'accès aux locaux dans lesquels se trouvent les serveurs que concernant les accès à distances aux serveurs.

Les mesures de sécurité en place appliquées aux membres de son personnel sont décrites de façon plus détaillée dans une charte informatique destinées aux collaborateurs.

DIGITAL EXCHANGE s'engage à vous informer de la survenance de toute faille de sécurité ayant des conséquences directes ou indirectes sur le traitement, ainsi que toute plainte qui lui serait adressée par tout individu concerné par le traitement réalisé au titre du Contrat. Cette communication devra être effectuée dans les plus brefs délais et au maximum quarante-huit heures (48h) après la découverte de la faille de sécurité ou suivant réception d'une plainte.

En parallèle, DIGITAL EXCHANGE informera l'autorité de contrôle, à savoir la CNIL, de toute atteinte à la sécurité des données dans un délai maximum de soixante-douze (72h) à compter de la découverte de l'atteinte.

Sécurité des données sur le site web :

Pour protéger vos données personnelles, tous les accès que vous faites à notre site web sont traités avec un cryptage sécurisé https utilisant un cryptage de pointe : le certificat SSL/TLS

6. Quels sont les droits dont disposent les personnes concernées ?

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par DIGITAL EXCHANGE dispose des droits suivants, reconnus par la réglementation applicable :

- Un **droit d'accès** à vos données qui vous permet de prendre connaissance des données personnelles vous concernant détenues par la société DIGITAL EXCHANGE.
- Un **droit de rectification** des données inexacts ou incomplètes (art. 16 du RGPD) : ce droit vous permet de demander de modifier ces données lorsqu'elles sont inexacts et pour les mettre à jour.
- Un **droit à l'effacement** des données (art. 17 du RGPD) : ce droit vous permet de demander la suppression de vos données personnelles si elles ne sont pas nécessaires à la fourniture du service.
- Un **droit à la limitation** du traitement des données (art. 18 du RGPD) : vous pouvez obtenir auprès de DIGITAL EXCHANGE la limitation du traitement de données vous concernant. Dans ce cas, les données personnelles vous concernant ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.
- Un **droit à la portabilité** des données (art. 20 du RGPD) : ce droit vous permet de récupérer l'ensemble des données personnelles vous concernant conservées par la société DIGITAL EXCHANGE, dans un format standard et opérable, ou de demander leur transfert à un autre prestataire de votre choix.
- Un **droit d'opposition** au traitement des données (art. 21 du RGPD) : l'exercice de ce droit vous permet notamment de choisir de ne plus recevoir d'informations sur les produits, services et actualités de la société DIGITAL EXCHANGE, de choisir le ou les canaux de communication utilisés avec vous.
Vous avez par ailleurs la possibilité de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de société tierce sur le site <http://bloctel.gouv.fr>. Ainsi, toute prospection par automate d'appel, SMS ou courrier électronique sera ainsi soumise à votre accord préalable.
- Lorsque le traitement des données est fondé sur son consentement, le droit de retirer son consentement à tout moment (art. 7.3 du RGPD).

Toute personne concernée peut, en justifiant de son identité, exercer ses droits gratuitement et à tout moment auprès de la société DIGITAL EXCHANGE, à travers son compte Client sur le site Internet, au moyen du formulaire de contact disponible sur le site Internet « <https://digycode.com> », par courriel adressé au Délégué à la Protection des Données (« DPO ») à contact@digycode.com ou par courrier postal à l'attention du DPO : **DPO DIGITAL EXCHANGE, 8 Esplanade Compans Caffarelli – Immeuble ATRIA, 31000 TOULOUSE.**

La personne concernée dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) concernant le traitement de ses données à caractère personnel (www.cnil.fr/fr/plaintes).

L'exercice de ces droits est néanmoins limité, s'agissant de données nécessaires au fonctionnement de la blockchain, à ce qui est techniquement possible. En effet, vous êtes informées que certaines

données peuvent être strictement nécessaires au fonctionnement de blockchain et ne sont dans ce cas ni modifiables ni effaçables pendant la durée de vie de la blockchain.

7. Modification de cette déclaration de confidentialité

DIGITAL EXCHANGE a la possibilité de modifier cette Déclaration de Confidentialité périodiquement afin de refléter l'évolution de ses pratiques en la matière. Lorsque la présente Déclaration de Confidentialité est modifiée, la date de « Dernière mise à jour » située en entête sera également modifiée. Tout changement dans la manière dont sont traitées les Données Personnelles telle que décrite dans cette Déclaration de Confidentialité vous seront communiqués par un moyen approprié, selon la manière dont DIGITAL EXCHANGE communique habituellement avec vous.